

## Foire aux questions concernant l'entente de règlement du recours collectif relatif à la tempête de verglas de janvier 1998

Pour plus de renseignements, consultez le site Web de [Option Consommateurs](#)

### **Quelle est la nature de l'entente?**

Cette entente, qui sera soumise à l'approbation de la Cour supérieure du Québec le 25 octobre 2013, s'inscrit dans le cadre d'un recours collectif entrepris par Option consommateurs à l'égard de 19 compagnies d'assurance.

En vertu de cette entente, 15 compagnies d'assurance acceptent de verser une somme totale de 40 millions \$ pour régler le recours.

### **Quelles sont les 15 compagnies d'assurance?**

Cette entente concerne plus de 690 000 polices d'assurance en vigueur en janvier 1998, et émises par l'une de ces 15 compagnies d'assurance :

- Allstate du Canada, Compagnie d'assurance
- Aviva, Compagnie d'assurance du Canada (anciennement General Accident Compagnie d'assurance du Canada)
- Compagnie d'assurance Traders Générale
- Desjardins Assurances Générales Inc.
- Industrielle Alliance, Assurance Auto et Habitation Inc.
- La Capitale Assurances Générales Inc.
- La Compagnie d'assurance Liberté Mutuelle
- La Compagnie d'assurance Missisquoi
- La Compagnie Mutuelle d'assurance Wawanesa
- La Personnelle, Assurances Générales Inc.
- L'Union Canadienne, Compagnie d'assurances
- L'Unique Assurances Générales Inc.
- Optimum Société d'assurance Inc.
- Promutuel Verchères Société Mutuelle d'assurance Générale et
- SSQ Société d'assurances Générales Inc.

### **Qui est visé par cette entente?**

L'entente conclue vise toutes les personnes qui détenaient une police d'assurance habitation prévoyant la protection pour frais de subsistance supplémentaires auprès de l'une de ces 15 compagnies d'assurance lors de la tempête du verglas de janvier 1998 et qui habitaient alors dans l'une des municipalités mentionnées dans le recours collectif.

### **Quel est le montant de l'indemnité qui sera versée?**

L'entente prévoit le versement d'une indemnité minimale de 50,92 \$ par contrat d'assurance habitation.

Un second versement final est prévu à l'automne 2014; plus de détails seront communiqués ultérieurement, notamment quant au montant de ce deuxième paiement.

**Dois-je m'inscrire pour obtenir l'indemnité prévue par l'entente?**

Non. Une indemnité de 50,92\$ a été ou sera envoyée par la poste à la dernière adresse apparaissant sur votre police d'assurance habitation en vigueur en 1998.

Il importe de préciser que le chèque a été ou sera émis au nom de l'ensemble des assurés nommés sur la police à l'époque. Le chèque indemnise toutes les personnes qui vivaient sous le même toit en 1998.

Si vous avez déménagé depuis 1998 ou prévoyez le faire prochainement, vous devez fournir vos nouvelles coordonnées au gestionnaire des changements d'adresse, en remplissant le formulaire interactif que vous trouverez à l'adresse Internet suivante : [www.recourscollectiftempeteverglas.ca](http://www.recourscollectiftempeteverglas.ca) ou en composant le 1 866-288-3683, si vous n'avez pas accès à Internet.

**Comment puis-je vous faire part de mon changement d'adresse?**

Si vous avez déménagé depuis 1998 ou prévoyez le faire prochainement, vous devez fournir vos nouvelles coordonnées au gestionnaire des changements d'adresse, en remplissant le formulaire que vous trouverez à l'adresse Internet suivante : [www.recourscollectiftempeteverglas.ca](http://www.recourscollectiftempeteverglas.ca) ou en composant le 1 866-288-3683, si vous n'avez pas accès à Internet.

**Quand devrais-je recevoir l'indemnité prévue à l'entente?**

Les assurés couverts par l'entente recevront, lors d'un premier versement effectué en février 2014, une indemnité de 50,92 \$ par contrat d'assurance habitation.

Un second versement final est prévu à l'automne 2014; plus de détails seront communiqués ultérieurement, notamment quant au montant de ce deuxième paiement.

**Je ne me souviens plus du nom de la compagnie d'assurance habitation avec laquelle j'étais assuré au moment de la tempête de verglas de 1998. Est-ce que cette information est nécessaire pour effectuer un changement d'adresse?**

Le nom de votre assureur n'est pas exigé afin d'effectuer un changement d'adresse. Vous pouvez effectuer un changement d'adresse en fournissant tout ou partie des informations suivantes :

- Numéro de votre police d'assurance habitation en 1998
- Votre adresse de 1998
- Votre nom au complet
- Votre adresse courante

Vous devez fournir ces informations au Gestionnaire des changements d'adresse, en remplissant le formulaire que vous trouverez à l'adresse Internet suivante : [www.recourscollectiftempeteverglas.ca](http://www.recourscollectiftempeteverglas.ca) ou en composant le 1 866-288-3683, si vous n'avez pas accès à Internet.

Lorsque vous aurez complété avec succès votre changement d'adresse en ligne, un courriel automatisé vous sera envoyé par le Gestionnaire des changements d'adresse afin de confirmer la bonne réception de vos nouvelles coordonnées ainsi que le nom de votre compagnie d'assurance qui vous indemnise.

Si vous n'avez pas de compte courriel, cette confirmation vous parviendra par la poste.

**Suis-je admissible au versement de l'indemnité prévue à l'entente même si je n'avais fait aucune réclamation lors de la tempête de verglas de 1998?**

Oui.

**À quel(s) nom(s) sera émis le chèque de l'indemnité?**

Tout chèque a été ou sera émis au nom de l'ensemble des assurés nommés sur votre police d'assurance habitation en vigueur en 1998, sans exception, et ce, afin de se conformer aux règles en vigueur. Ce chèque indemnise toutes les personnes qui vivaient sous le même toit en 1998.

À titre d'exemple, si la police était à votre nom et à celui de votre conjoint(e), le chèque sera émis à ces deux noms, sans exception.

**Comment dois-je procéder si, depuis 1998, je suis divorcé ou séparé de mon ou ma conjoint(e) de l'époque?**

Tout chèque sera émis au nom de l'ensemble des assurés nommés sur votre police d'assurance habitation en vigueur en 1998, sans exception et ce, afin de se conformer aux règles en vigueur.

À titre d'exemple, si la police était à votre nom et à celui de votre conjoint(e), le chèque sera émis à ces deux noms, sans exception.

Ce même principe s'applique également pour les cas de divorce et de séparation survenus après 1998. Si tel est votre cas, vous devrez prendre arrangement avec votre ancien(ne) conjoint(e) afin de pouvoir encaisser le chèque.

**Comment dois-je procéder en cas de décès de l'assuré ou d'un des assurés?**

Tout chèque sera émis au nom de l'ensemble des assurés nommés sur votre police d'assurance habitation en vigueur en 1998, et ce, afin de se conformer aux règles en vigueur.

Toutefois, dans cette situation particulière, nous vous invitons à communiquer les détails au Gestionnaire des changements d'adresse, par courriel à [info@recourscollectiftempeteverglas.ca](mailto:info@recourscollectiftempeteverglas.ca) ou par téléphone au 1 866-288-3683.

Une fois l'information confirmée, le chèque pourra être émis au nom de la succession de l'assuré décédé.

**Lors de la tempête de verglas de janvier 1998, j'étais assuré auprès d'une autre compagnie d'assurance habitation que celles mentionnées dans l'entente conclue avec Option consommateurs. Suis-je admissible au versement de l'indemnité?**

Non.

## Frequently Asked Questions about the agreement to settle the January 1998 ice storm class action

For more information, visit the website of [Option Consommateurs](#)

### **What is the nature of the agreement?**

This agreement to be submitted to the Quebec Superior Court for its approval on October 25, 2013, concerns a class action lawsuit that was launched by Option consommateurs, a consumer association, against 19 insurance companies.

Under the agreement, 15 insurance companies agree to pay a total of \$ 40 million to settle the class action.

### **Who are the 15 insurance companies?**

The agreement applies to more than 690,000 policies of insurance in force in January of 1998 and issued by one of the following fifteen insurance companies:

- Allstate Insurance Company of Canada
- Aviva Insurance Company of Canada (Formerly General Accident Assurance Company)
- Desjardins General Insurance Inc.
- Industrial Alliance Auto and Home Insurance Inc.
- La Capitale General Insurance Inc.
- Liberty Mutual Insurance Company
- L'Unique General Insurance Inc.
- Optimum Insurance Company Inc.
- Promutuel Verchères Société Mutuelle d'assurance Générale
- SSQ Société d'assurances Générales Inc.
- The Canadian Union Insurance Company
- The Missisquoi Insurance Company
- The Personal General Insurance Inc.
- The Wawanesa Mutual Insurance Company and
- Traders General Insurance Company

### **Who is covered by this agreement?**

The agreement applies to all individuals who held a home insurance policy providing coverage for additional living expenses with one of these fifteen companies during the ice storm of January 1998 and lived at that time in one of the municipalities covered by the class action.

### **What is the amount of the indemnity?**

The agreement provides for an indemnity of at least \$50.92 for each home insurance policy

A second payment is scheduled for the autumn of 2014. More details, including the amount of this payment, will be announced at a later date.

**Do I need to register to obtain an indemnity under this agreement?**

No. The indemnity payment of \$50.92 was or will be mailed to the last address recorded on your home insurance policy that was in effect in 1998.

It is important to note that the cheques are made out to all of the insured persons who were named on the policy in effect at that time. They indemnify all the persons living under the same roof in 1998.

If you have moved since 1998 or plan to do so in the near future, you need to inform us of your new address by filling out the form you will find at the [www.icestormclassaction.ca](http://www.icestormclassaction.ca) website or by dialing 1 866-288-3683, if you do not have access to Internet.

**How can I report a change of address?**

If you have moved since 1998 or plan to do so in the near future, you need to inform us of your new address by filling the form you will find at the [www.icestormclassaction.ca](http://www.icestormclassaction.ca) website or by dialing 1 866-288-3683, if you do not have access to Internet..

**When can I expect to receive payment?**

Policyholders covered under the agreement will receive their first payment in February 2014, in the amount of \$50.92 for each home insurance policy.

A second payment is scheduled for the autumn of 2014. More details, including the amount of this payment, will be announced at a later date.

**I can't remember the name of the insurance company I was dealing with when the ice storm hit in 1998. Can I still process a change of address?**

You do not have to provide the name of your insurer in order to process a change of address. A change of address can be processed by providing all or part of the following information:

- Your 1998 home insurance policy number
- Your 1998 address
- Your full name
- Your current address

You must provide the information to the Manager of the changes of address by filling out the form that you will find at [www.icestormclassaction.ca](http://www.icestormclassaction.ca) or by dialing 1 866-288-3683, if you do not have access to Internet.

When you will have successfully completed your change of address, an automated e-mail will be sent to you by the Manager of the changes of address to confirm it, including the name of the insurance company that indemnifies you.

If you do not have an e-mail account, the confirmation will be sent by mail.

**Am I eligible for the indemnity under this agreement even if I didn't submit a claim during the 1998 ice storm?**

Yes.

**What name(s) will appear on the cheque as payee(s) for the indemnity?**

The cheque will be made out to all of the insured persons who were named on the home insurance policy that was in effect in 1998, in accordance with the rules prescribed by law for this type of situation. This cheque indemnifies all persons living under the same roof in 1998.

For example, if the policy named you and your spouse, the cheque will be made out in both your names as payees.

**What should I do if I divorced or separated from the person who was my spouse in 1998?**

The cheque will be made out to all of the insured persons who were named on the home insurance policy that was in effect in 1998, in accordance with the rules prescribed by law for this type of situation.

For example, if the policy named you and your spouse, the cheque will be made out in both your names as payees.

The same principle applies if there has been a divorce or separation since 1998. If this is your situation, you will have to make arrangements with your ex-spouse in order to cash the cheque.

**What about cases where the policyholder or one of the insured persons has died?**

The cheque will be made out to all of the insured persons who were named on the home insurance policy that was in effect in 1998, in accordance with the rules prescribed by law for this type of situation. However, in this particular situation, we invite you to send an e-mail to the Manager of the changes of address at the [info@icestormclassaction.ca](mailto:info@icestormclassaction.ca) or by dialing 1 866-288-3683.

Once the information is confirmed, a cheque will be made out to the estate of the deceased.

**During the ice storm of January 1998, I was insured with another home insurance company, not one of those involved in the agreement with Option consommateurs. Am I eligible for the indemnity?**

No.