DOSSIER DE CRÉDIT EN LIGNE

Que faire en cas de fraude ?

Un compte frauduleux apparaît dans votre dossier ? Voici ce que vous devez faire :

1. **Avisez les entreprises où un compte frauduleux a été ouvert** afin de faire annuler le compte. Elles pourront faire enquête. Rassurez-vous, vous n'êtes pas responsable de payer les sommes engagées par le fraudeur, à moins que vous ayez fait preuve de grande négligence avec vos renseignements personnels.

2. **Contactez la police et demandez l'obtention d'un rapport.** Ce dernier pourrait vous être bien utile et possiblement exigé par certaines entreprises pour annuler le compte frauduleux.

3. **Communiquez avec votre institution financière.** Si vous croyez être victime d'une fraude sur vos cartes de paiement, vous devez en aviser immédiatement l'émetteur.

4. **Appelez au 1-800-O-Canada** (1-800-622-6232) pour obtenir des renseignements sur la façon de remplacer vos cartes d'identité s'il y a lieu (carte d'assurance maladie, permis de conduire, numéro d'assurance sociale, etc.).

5. **Vérifiez régulièrement vos dossiers de crédit** afin de vous assurer que vous n'avez pas été victime d'une nouvelle fraude. Vous pouvez également appliquer **deux mesures de protection** à vos dossiers de crédit :

L'**alerte à la fraude**, qui fait en sorte qu'une vérification supplémentaire de votre identité devra être effectuée lors d'une nouvelle demande de crédit. Par exemple, vous pourriez devoir vous déplacer en personne dans une succursale de votre institution financière pour obtenir votre nouvelle carte de crédit.

Le **gel de sécurité**, qui est un mécanisme qui vous permet de bloquer complètement l'accès à votre dossier de crédit aux prêteurs et aux entreprises de télécommunications. Il devient alors bien plus difficile pour les fraudeurs d'ouvrir des comptes à votre nom auprès de ces entreprises. Le gel de sécurité entrera en vigueur en février 2023 au Québec.

Signalez la fraude au Centre antifraude du Canada.

OPTION consommateurs

Avec la participation financière de :

Justice Québec