



## Se renseigner sur un commerçant comme un pro

### RESSOURCES



#### **Pour consulter tous les outils de l'Office de la protection du consommateur :**

- Outil *Se renseigner sur un commerçant*, présenté lors du webinaire
- Porter plainte auprès de l'OPC
- Régler un problème avec un commerçant
- *Parle consommation*, outil de négociation en ligne
- Se renseigner sur une agence de voyages
- Information sur le Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages
- Se renseigner sur un prêteur d'argent



#### **Pour en savoir plus sur la médiation en droit de la consommation :**

- Site web d'Option consommateurs



### **Pour écouter un épisode de balado dédié à la médiation et à l'arbitrage :**

- Balado *Les petits caractères*



### **Pour vérifier si une compagnie détient un permis d'entreprise de services funéraires :**

- Site du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec



### **Pour obtenir plus de renseignements sur une compagnie qui exerce au Québec :**

- Registraire des entreprises du Québec



### **Pour porter plainte ou régler un différend avec votre fournisseur de service de télécommunication ou de télédistribution :**

- Commission des plaintes relatives aux services de télécom-télévision



### **Pour vérifier si une personne ou une entreprise peut exercer des activités liées au conseil ou à la vente d'un produit financier :**

- Autorité des marchés financiers



### **Pour vérifier si un entrepreneur a une licence valide :**

- Régie du bâtiment du Québec



### **Pour vérifier si l'entreprise détient un permis ou un certificat délivré pour la vente et l'utilisation des pesticides :**

- Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs



### **Pour vérifier si certains biens ont été donnés en garantie ou s'ils sont libres de dettes :**

- Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM)



### **Pour communiquer avec un avocat d'Option consommateurs :**

- Service d'information juridique



### **Pour consulter tous les fascicules et guides d'information d'Option consommateurs**

- Guides pratiques