



Acheter en ligne sans se faire avoir

RESSOURCES



Pour consulter les articles et les outils d'Option consommateurs :

- Trousse d'informations sur les achats en ligne (astuces, délais en cas de problème, modèle de demande de rétrofacturation)
- Balado « La rétrofacturation et les nouvelles formules *Achetez maintenant, payez plus tard* »
- Politiques d'échange et de remboursement
- Contrats à option négative
- Transactions entre particuliers



Pour consulter l'outil Fraude-Alerte de la Clinique de cyber-criminologie :

- Fraude-Alerte



Pour consulter l'article au sujet de la transparence d'une page Facebook :

- À propos de la transparence de la page



Pour communiquer avec un avocat d'Option consommateurs :

- Service d'information juridique



Pour consulter tous les fascicules et guides d'information d'Option consommateurs :

- Guides pratiques