



Mise en demeure 101

RESSOURCES



Pour consulter les informations et outils reliés à la mise en demeure, incluant un modèle de lettre :

- Site web d'Option consommateurs
- Épisode du balado *Les petits caractères*



Pour en savoir plus sur les petites créances (pour les causes où la somme en litige est de 15000\$ ou moins) :

- Division des petites créances de la Cour du Québec
- Formulaire de demande aux petites créances
- Guide des petites créances du Jeune Barreau de Montréal



Pour en savoir plus sur le tribunal à contacter pour les sommes en litige de plus de 15 000 \$:

- Site web du gouvernement du Québec



Pour trouver l'adresse d'un commerçant :

- Site web de l'Office de la protection du consommateur
- Registraire des entreprises du Québec