



Se protéger de la fraude bancaire

RESSOURCES



Pour accéder aux outils d'Option consommateurs sur la prévention de la fraude en ligne :

- 3 fiches informatives + 1 vidéo
- Épisodes de balado *Les petits caractères*
 - Balado sur la fraude
 - Balado sur la cybersécurité



Pour signaler une fraude, pour savoir quoi faire en cas de fraude et comment vous en protéger :

- Clinique de cyber-criminologie
- Centre antifraude du Canada



Pour porter plainte contre une banque :

- Outil pour trouver le processus de plainte de votre banque de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada
- Ombudsman des services bancaires et d'investissement



Pour consulter des outils portant sur une multitude de sujets, comme les investissements et la fraude, et pour porter plainte contre une coopérative de services financiers :

- Autorité des marchés financiers



Pour communiquer avec un avocat d'Option consommateurs :

- Service d'information juridique

**Pour obtenir tous les guides et fascicules
d'Option consommateurs,**

CLIQUEZ ICI